

## أسئلة متكررة

### يتميز نظام متداول بمزايا متعددة منها

- حساب واحد في عدة اسواق
- اسعار حية مباشرة مجانية .
- تقارير مختلفة خاصة بمحفظة العميل ( صالحة للطباعة )
- مصادر عالمية لأخبار السوق والشركات وتحليل الأسهم
- يعمل النظام بإخطار العميل بحالة الأوامر القائمة عن طريق الرسائل القصيرة (SMS)والبريد الالكتروني.
- يعمل النظام وفق نظام الويب من أي مكان بسهولة تامة حيث انه لا يتطلب من العميل تحميل برنامج خاص.
- بالإضافة الى أن جميع الخدمات المذكورة متوفرة في شاشة واحدة حيث يتيح للعميل الفرصة بأن يقوم بأكثر من عملية في آن واحد

### هل تقدم إدارة "متداول" دورة على كيفية استخدام برنامج "متداول" ؟ وهل الدورة أيضا مجانية ؟

توفر خدمة "متداول" دورة مجانية حيث يقوم أحد موظفي خدمة العملاء بشرح كيفية استخدام البرنامج والإجابة على جميع أسئلة العميل ، أيضاً يوفر للعميل دليل المستخدم يحتوي على كيفية استخدام نظام "متداول" .

### ما هي المتطلبات اللازمة لفتح حساب لدى متداول؟

#### متطلبات أساسية:

- حساب بنكي
- الحد الأدنى لفتح الحساب هو 500 د.ك أو ما يعادله أسهم

#### الحسابات الشخصية:

- أن يكون العميل قد أتم 21 عاماً
- تقديم البطاقة المدنية أو جواز السفر

#### حساب الشركات

- ترخيص الشركة
- السجل التجاري
- شهادة التأسيس
- قائمة بالمفوضين بالتوقيع عن الشركة مع نماذج التوقيع
- قائمة المتداولين المفوضين مع نماذج توقيعاتهم
- تعبئة و توقيع نموذج طلبات التداول الالكتروني (اضغط علي نماذج)

#### الإجراء: تتوفر طلبات فتح حساب كفيك - متداول ويمكن توفرها

بزيارة ممثلي خدمة العملاء المختصين في متداول ، برج العربية، شارع احمد الجابر، قطعة 6، الدور

#### كيفية إستلام اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة بي؟

- بعد اعتماد الطلب، يتم إصدار اسم المستخدم وكلمة المرور وكلمة سر التداول ، ويمكن الحصول عليهما من مسؤول علاقات العملاء في متداول (خلال يوم واحد) او من خلال الايميل الخاص بك

#### الخطوات التالية

- يمكنك الدخول إلى حسابك عبر موقعنا الإلكتروني [www.mutadawil.com](http://www.mutadawil.com)

## كيفية نقل ملكية الأسهم من شركة المقاصة إلى حسابي لدى متداول ؟ (في الكويت فقط)

- عن طريق توقيع نموذجي طلب إيداع شهادات أسهم يمكن الحصول عليهما من مسؤول علاقات العملاء بمتداول. يجب تقديم البطاقة المدنية.

- أو على الموقع الإلكتروني.

- اضغط علي نماذج لمعرفة المزيد  
(الوقت المتوقع لإنهاء الإجراء: عشرة أيام عمل تقريباً)

## كيفية إصدار شهادات الأسهم؟ (في الكويت فقط)

- عن طريق توقيع نموذجي طلب إيداع شهادات أسهم يمكن الحصول عليهما من مسؤول علاقات العملاء بمتداول. يجب تقديم البطاقة المدنية.

- أو على الموقع الإلكتروني.

- اضغط علي نماذج

- (الوقت المتوقع لإيداع الأسهم: عشرة أيام عمل تقريباً)

## كيفية تحويل الأموال من حسابي البنكي إلى حسابي لدى متداول

- تحويل الأموال إلى حساب متداول لدى البنوك التالية  
(اضغط علي نماذج) لمعرفة المزيد

- اختر "خدمات" من حساب التداول، ثم تحويل كي نت، ثم ضع المبلغ واضغط "إرسال". سوف يطلب منك إدخال رقم بطاقة السحب الآلي، ورقم التعريف الشخصي PIN وتاريخ انتهاء البطاقة، ثم اضغط "ادفع الآن"

- عن طريق التحويل الإلكتروني لحساباتنا البنكي

## كيفية تحويل الأموال من حسابي لدى متداول إلى حسابي البنكي ؟

- **متداول - ويب:** اختر حركة الحساب، اضغط على تسجيل طلب سحب مبلغ، ضع المبلغ المراد تحويله، ثم اضغط "موافق"

- **متداول برو:** اختر العميل، اضغط على طلب سحب، ثم ضع المبلغ المراد تحويله

- او اتصل بالخط الساخن لخدمة العملاء لتحويل طلبك

## كيف يتم استيلام الأرباح النقدية و الأسهم المنحة ؟ سوف يتم إضافتهم إلى المحفظة فور استيلامهم

## ما هي أسعار عمولات التداول؟

### العمولات

### سوق الكويت للأوراق المالية:

- % 0.125 من قيمة الصفقة لغاية 50,000 د.ك / لكل صفقة
- 0.500 د.ك. لكل عملية منفذة قيمتها 50 د.ك أو أكثر
- الحد الأدنى للعمولة هي 5 د.ك

### سوق دبي المالي / سوق أبو ظبي للأوراق المالية:

- % 0.275 × مبلغ الصفقة
- الحد الأدنى للعمولة هي 90 درهم إماراتي
- يضاف 50 دراهم رسوم بون عن كل صفقة

## السوق المالية السعودية (تداول):

- % 0.135 × مبلغ الصفقة
- الحد الأدنى للعمولة هي 72 ريال سعودي
- 30 ريال لكل عملية منفذة

## سوق الدوحة للأوراق المالية:

- % 0.275 × مبلغ الصفقة
- الحد الأدنى للعمولة هي 85 ريال قطري
- 40 ريال لكل عملية منفذة

## البورصة المصرية:

- % 0.4 × مبلغ الصفقة
- 25 جنيه مصري لكل عملية تنفيذ
- الحد الأدنى للعمولة هي 75 جنيه مصري
- % 0.4 × مبلغ الصفقة
- 5 دولار امريكي لكل عملية تنفيذ
- الحد الأدنى للعمولة هي 15 دولار امريكي

## السوق الامريكي

- قيمة الصفقة لغاية \$ 50,000 العمولة 18 دولار
- قيمة الصفقة اكثر \$ 50,000 العمولة \$18 + 0.0025 \* ( قيمة الصفقة 50,000 )

## ما هي العمولات المتفرقة الأخرى

### رسوم متفرقة:

### التحويل النقدي:

- 10 د.ك لكل تحويل نقدي أقل من 500 د.ك او ما يعادله
- 5 د.ك لكل تحويل نقدي بقيمة 500 د.ك و ما فوق او ما يعادله
- 10 د.ك لكل تحويل غير كويتي

## إصدار و إيداع شهادات الأسهم:

- الكويت : رسوم إصدار الأسهم 5 د.ك لكل شهادة

## ماهي الرسوم الشهرية للأسعار المباشرة للأسواق؟

(اضغط علي نماذج) لمعرفة المزيد

## ما هي رسوم الاشتراك في برنامج البرو

## رسوم اشتراك البرو للسوق الكويتي :

- شهر: 15 د.ك
- 3 أشهر: 45 د.ك
- 6 أشهر: 90 د.ك
- 12 شهر: 150 د.ك

## لباقى الاسواق اضغط علي نماذج

## كيف يمكن تغيير كلمة المرور الخاصة بي؟

- من خلال مسؤولي علاقات العملاء لدى متداول: يجب على العميل تعبئة نموذج تغيير كلمة المرور، ثم تسلّم إلى العميل فوراً أو استلامها من خلال الايميل الخاص بالعميل

## اضغط علي نماذج

## كيف يمكن تحديث معلوماتي الشخصية ؟

- تعبئة وتوقيع نموذج طلب تغيير بيانات شخصية سواءً في متداول
- نماذج الطلبات متوفرة على الموقع الالكتروني

## اضغط علي نماذج لمعرفة المزيد

### كيف يمكن إغلاق حسابي لدى متداول ؟

- تعبئة وتوقيع نموذج إغلاق حساب
- في متداول

## اضغط علي نماذج لمعرفة المزيد

### تحويل المحفظة

- في حال وجود أرصدة نقدية في المحفظة: يجب تحويل كافة الأرصدة النقدية من حساب التداول إلى حسابكم البنكي
- في حال وجود أسهم في المحفظة:
  - الأسهم المدرجة بسوق الكويت للأوراق المالية: يجب تقديم طلب لإصدار شهادات أسهم أو بيع الأسهم
  - الأسهم غير المدرجة بسوق الكويت للأوراق المالية (مثل أسهم شركات في دول مجلس التعاون الخليجي أو دول منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا): لا يمكن نقل ملكية الأسهم، ويظل الحساب مفتوحاً ولكن لا يتيح لكم إلا بيع الأسهم وتحويل الأموال إلى حسابكم البنكي نماذج الطلبات متوفرة على الموقع الالكتروني

### إذا كان لدي إستفسار ؟

إذا كان لديك أي إستفسار ، يرجى الإتصال بخدمة العملاء 1886000 .

أو ارسل أسئلتك عبر الإنترنت . [customerservice@mutadawil.com](mailto:customerservice@mutadawil.com)

فترات العمل الرسمية من السبت إلى الأربعاء من الساعة 8:00 صباحاً وحتى 3:30 عصراً